



Engineering and Technical Company

هيوانو اوران داده گستر



معرفی پروژه های هیوا شبکه

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر



عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

معرفی پروژه‌های هیواشبکه

آدرس: استان گیلان، رشت، خیابان طالقانی، روبروی سهراب سردار جنگل، ساختمان دلاور، طبقه سوم

تلفن: ۰۱۳۳۳۵۵۰۹۶۵

HivaNetwork.com

کد شناسه	طبقه‌بندی	تعداد صفحات	تاریخ تنظیم	ویرایش
Hiva-Projects	عادی	۱۸	تیر ۱۴۰۴	V01

حق تالیف

این سند صرفاً جهت ارائه تهیه و تدوین شده است، کلیه حقوق مادی و معنوی آن متعلق به شرکت هیوانوآوران داده‌گستر است.

تیر ۱۴۰۴

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

فهرست مطالب

۲.....	معرفی پروژه‌های هیواشبکه
۴.....	مقدمه
۵.....	شرح خدمات هیواشبکه
۶.....	طراحی و استانداردسازی اتاق سرور
۸.....	امن‌سازی و مقاوم‌سازی زیرساخت‌ها
۱۰.....	امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها و سرویس‌ها
۱۲.....	پیکربندی و راه‌اندازی ابزارهای مدیریتی
۱۴.....	امن‌سازی و مقاوم‌سازی شبکه - تداوم کسب‌وکار
۱۶.....	مستندسازی
۱۸.....	اطلاعات تماس بخش شبکه و امنیت هیواشبکه

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

مقدمه

مجموعه هیوا فعالیت رسمی خود را از سال ۱۳۹۱ آغاز کرده و امروز متشکل از دو بخش اصلی است:

- شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر
- آموزشگاه تخصصی هیواشبکه

در شرکت هیوانوآوران داده‌گستر، با تکیه بر تیمی مجرب و متخصص، به طراحی، پیاده‌سازی و اجرای پروژه‌های نوآورانه در حوزه‌های مهندسی شبکه، زیرساخت و امنیت فناوری اطلاعات می‌پردازیم. هدف ما ارائه خدمات حرفه‌ای و کارآمد، مبتنی بر جدیدترین فناوری‌ها و استانداردهای امنیتی است تا سازمان‌ها بتوانند با اطمینان، زیرساخت‌های خود را توسعه دهند و از آن محافظت کنند.

آموزشگاه هیواشبکه نیز با تمرکز بر ارائه آموزش‌های کاربردی در زمینه شبکه‌های کامپیوتری، مجازی‌سازی و امنیت اطلاعات، بستری تخصصی برای ارتقاء مهارت‌های دانشجویان، فارغ‌التحصیلان و کارشناسان فراهم کرده است. این دوره‌ها به‌صورت تئوری و عملی برگزار می‌شوند و با نیاز بازار کار هماهنگ هستند.

علاوه بر آموزش، هیواشبکه به سازمان‌ها و شرکت‌ها خدمات تخصصی در حوزه شبکه و امنیت اطلاعات ارائه می‌دهد تا آن‌ها را در مسیر توسعه، پایداری و ایمن‌سازی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات یاری کند.

با هیوا، در مسیر تحول دیجیتال، نوآوری و امنیت، همراه سازمان شما هستیم.

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

شرح خدمات هیواشبکه

مجموعه هیواشبکه با تجربه‌ای غنی در پیاده‌سازی، پشتیبانی و ارتقاء زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، دامنه‌ای گسترده از خدمات تخصصی را ارائه می‌دهد؛ از طراحی استاندارد اتاق سرور و امن‌سازی تجهیزات شبکه گرفته تا پیاده‌سازی سامانه‌های مدیریتی، برنامه‌ریزی برای تداوم کسب‌وکار و مستندسازی حرفه‌ای. این خدمات متنوع، در قالب چند دسته کلیدی و عملیاتی زیر سازمان‌دهی شده‌اند تا پاسخگوی نیازهای سازمان‌ها در تمامی مراحل چرخه حیات زیرساخت فناوری اطلاعات باشند. دسته‌بندی خدمات هیواشبکه به شرح زیر است:

- ❖ [طراحی و استانداردسازی اتاق سرور](#)
- ❖ [امن‌سازی و مقاوم‌سازی زیرساخت‌ها](#)
- ❖ [امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها و سرویس‌ها](#)
- ❖ [پیکربندی و راه‌اندازی ابزارهای مدیریتی](#)
- ❖ [امن‌سازی و مقاوم‌سازی شبکه - تداوم کسب‌وکار](#)
- ❖ [مستندسازی](#)

برای دریافت توضیحات بیشتر، به ادامه سند مراجعه کنید.

علاوه بر ارائه خدمات تخصصی، مجموعه هیواشبکه با برگزاری دوره‌های آموزشی کاربردی و به‌روز، به علاقه‌مندان و فعالان حوزه فناوری اطلاعات فرصت می‌دهد تا مهارت‌های خود را تقویت کنند. برای مشاهده دوره‌ها و ثبت‌نام، به وبسایت ما مراجعه فرمایید: <https://hivanetwork.com/education>

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

طراحی و استانداردسازی اتاق سرور

طراحی و اجرای صحیح اتاق سرور، نخستین گام در ایجاد زیرساخت پایدار، امن و مقیاس‌پذیر برای هر سازمان است. این فضا باید با رعایت استانداردهای بین‌المللی مانند TIA-942، نه تنها از لحاظ فیزیکی ایمن و قابل اطمینان باشد، بلکه شرایط مناسب برای نگهداری تجهیزات حیاتی فناوری اطلاعات را نیز فراهم کند. شرکت ما با بهره‌گیری از تیم فنی متخصص، خدمات جامعی را در زمینه طراحی، تجهیز و استانداردسازی اتاق سرور ارائه می‌دهد؛ از انتخاب محل مناسب و اجرای سیستم‌های برقی و تهویه گرفته تا نصب تجهیزات امنیتی و کنترلی مانند درب‌های دسترسی کنترل‌شده و دوربین‌های مداربسته. خدمات هیواشبکه در این پروژه:

- ❖ طراحی نقشه فیزیکی، چیدمان تجهیزات، و جانمایی براساس استاندارد TIA-942
- ❖ نصب و تجهیز درب اتاق سرور با سیستم قفل الکترونیکی و کنترل دسترسی (Access Control)
- ❖ اجرای کابل‌کشی ساخت‌یافته با رعایت استاندارد، لیبل‌گذاری و مستندسازی دقیق
- ❖ نصب رک‌های ایستاده و دیواری با تهویه و گردش هوای مناسب
- ❖ نصب سیستم‌های برق اضطراری شامل UPS، توزیع برق با PDUهای حرفه‌ای
- ❖ پیاده‌سازی سیستم اعلام و اطفای حریق اتوماتیک (F&G System)
- ❖ نصب سیستم تهویه مطبوع (Precision Cooling) برای کنترل دمای محیط
- ❖ اجرای ارتینگ و هم‌بندی الکتریکی به‌منظور جلوگیری از نوسانات الکتریکی
- ❖ نصب دوربین مداربسته و تجهیزات نظارتی داخل و بیرون اتاق سرور
- ❖ تهیه مستندات نهایی شامل نقشه‌ها، لیست تجهیزات، و عکس‌های اجرایی

عنوان خدمت	شرح مختصر
طراحی نقشه و جانمایی تجهیزات	مطابق با استاندارد TIA-942 و نیازهای خاص محیطی
درب و کنترل دسترسی	نصب درب با قفل هوشمند، کارت‌خوان یا بیومتریک
اجرای کف کاذب اتاق سرور	نصب کف کاذب برای مدیریت کابل‌ها، بهبود تهویه زیر رک‌ها و دسترسی آسان به زیرساخت‌ها
کابل‌کشی ساخت‌یافته	لیبل‌گذاری، نظم فیزیکی، رعایت فاصله‌ها و مسیرهای منطقی
نصب رک و تجهیزات داخلی	رک‌های با تهویه مناسب و دسترسی آسان
سیستم برق اضطراری و توزیع برق	UPS، تابلو برق، PDU با ظرفیت و ایمنی بالا

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

عنوان خدمت	شرح مختصر
اعلام و اطفای حریق	نصب سنسورها و کپسول‌های هوشمند اطفای (مانند FM200 یا Novec)
تهویه مطبوع و کنترل دما	کولر گازی دقیق یا سیستم‌های Precision Cooling
ارتینگ و هم‌بندی الکتریکی	کاهش خطر نوسانات و ایمنی الکتریکی
سیستم نظارت تصویری	دوربین‌های مدار بسته برای کنترل محیط اتاق
مستندسازی نهایی	شامل نقشه‌ها، چک‌لیست‌ها و گزارش تصویری

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

امن سازی و مقاوم سازی زیرساخت‌ها

در بسیاری از سازمان‌ها، زیرساخت فیزیکی و منطقی شبکه به‌عنوان ستون فقرات کل سامانه‌های فناوری اطلاعات شناخته می‌شود. هرگونه ضعف در این بخش می‌تواند منجر به بروز اختلال، نفوذ، یا از دست رفتن اطلاعات حساس شود. از این رو، ایمن سازی و مقاوم سازی تجهیزات زیرساختی از جمله سرورها، روترها، سوئیچ‌ها، تجهیزات ذخیره سازی و ارتباطی، یک گام ضروری در پیاده سازی امنیت جامع سازمانی به‌شمار می‌رود.

تیم ما با بهره گیری از تخصص در حوزه شبکه و امنیت، مجموعه‌ای از اقدامات دقیق و مبتنی بر استانداردهای روز را در حوزه سخت افزار و تنظیمات فنی ارائه می‌دهد تا هم امنیت و هم پایداری تجهیزات زیرساختی تضمین شود. فهرست اقدامات هیواشیکه:

- ❖ پیکربندی امن تجهیزات شبکه شامل روترها، سوئیچ‌ها، UTM و فایروال‌ها (SSH, VLAN, ACL, SNMPv3 و...)
- ❖ سخت سازی سرورهای فیزیکی و مجازی شامل BIOS/UEFI, iLO, سیستم عامل و کنترلرهای RAID
- ❖ اعمال سیاست‌های کنترل دسترسی مبتنی بر Least Privilege و تقسیم بندی سطح مدیریتی
- ❖ جداسازی ترافیک شبکه با VLAN و Subnetting امن
- ❖ استفاده از تجهیزات Redundant و راهکارهای High Availability
- ❖ غیرفعال سازی سرویس‌ها و پروتکل‌های غیرضروری در تجهیزات
- ❖ نصب و پیکربندی گواهی‌نامه‌های SSL برای تجهیزات مدیریتی و کنترل از راه دور
- ❖ ایمن سازی مسیرهای ارتباطی بین ساختمان‌ها یا شعب از طریق IPsec VPN یا GRE Tunnels
- ❖ پیاده سازی مانیتورینگ سلامت تجهیزات با SNMP و ابزارهای بومی/تجاری
- ❖ تهیه مستندات پیکربندی تجهیزات برای پیگیری‌های آتی و ممیزی امنیتی

عنوان خدمت	شرح مختصر
پیکربندی امن تجهیزات شبکه	تنظیم دقیق ACL، فعال سازی SSH و SNMPv3، غیرفعال سازی Telnet و سایر سرویس‌های ناامن
سخت سازی سرورهای فیزیکی و مجازی	تنظیم BIOS/UEFI، iLO، به روز رسانی Firmware، و اعمال تنظیمات امنیتی سیستم عامل
پیکربندی امن روتر	غیرفعال سازی سرویس‌های غیرضروری (Telnet، CDP)، فعال سازی SSH، محدود سازی دسترسی مدیریتی، پیکربندی NAT و ACL
پیکربندی امن فایروال	طراحی و تنظیم Policyها، اعمال Ruleهای مجاز، بهینه سازی NAT، پیکربندی VPN و جلوگیری از حملات DoS/DDoS
پیکربندی امن سوئیچ شبکه	تنظیم VLAN، محدود سازی پورت‌ها، فعال سازی Port Security، غیرفعال سازی unused ports و استفاده از SNMPv3
تقسیم بندی شبکه با VLAN	ایجاد VLAN برای تفکیک ترافیک کاربران، سرورها و مدیریت شبکه

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

عنوان خدمت	شرح مختصر
پیاده‌سازی مسیرهای ارتباطی ایمن	استفاده از IPsec VPN برای ارتباط امن بین شعب و دیتاسنتر
نصب گواهی SSL روی تجهیزات	اطمینان از ارتباطات امن در صفحات مدیریتی روتر، سوئیچ، iLO و فایروال
مانیتورینگ وضعیت تجهیزات	راه‌اندازی نظارت بر سلامت سخت‌افزار با SNMP یا ابزارهایی مانند PRTG و Zabbix
ایجاد HA و Redundancy	استفاده از Multipath, Dual Power, و تجهیزات Resilient در شبکه و سرورها

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

امن سازی و مقاومت سازی سامانه ها و سرویس ها

امن سازی سامانه ها و سرویس ها به معنای پیاده سازی سیاست ها و تنظیماتی است که از سوءاستفاده، نفوذ و خرابی این سرویس ها جلوگیری کند. این اقدامات باید متناسب با پلتفرم های مختلف مانند Windows Server, VMware ESXi, سرویس های فایل سرور، دیتابیس، آنتی ویروس مرکزی، و سامانه های پشتیبان گیری باشد. تمرکز این مرحله بر سخت سازی (Hardening)، تفکیک دسترسی ها، فعال سازی لاگ گیری، رمزنگاری، و مقاومت سازی در برابر حملات است. فهرست اقدامات هیواشبکه:

- ❖ امن سازی Microsoft Active Directory
- ❖ سخت سازی Windows Server و نقش های مختلف آن (DNS, DHCP, File Server, Print Server, RDS, IIS) و...
- ❖ پیاده سازی GPO برای کنترل مرکزی تنظیمات امنیتی
- ❖ امن سازی سرورهای مجازی VMware ESXi و vCenter
- ❖ پیکربندی امن ماشین های مجازی (VM Hardening)
- ❖ محدود سازی دسترسی کاربران و مدیران
- ❖ فعال سازی لاگ گیری و Audit Policy
- ❖ مدیریت به روز رسانی ها با WSUS یا ابزارهای مشابه
- ❖ نصب و پیکربندی آنتی ویروس سازمانی (مثل پادویش، ESET Protect)
- ❖ پیاده سازی Backup منظم از سامانه ها
- ❖ جداسازی سرویس ها روی ماشین های مجزا برای کاهش ریسک
- ❖ رمزنگاری فایل های حساس یا پوشه های اشتراکی

عنوان خدمت	شرح مختصر
سخت سازی Active Directory	غیرفعال سازی دسترسی های غیرضروری، تنظیم Audit، مدیریت کاربران و گروه ها
تنظیم GPO های امنیتی	اعمال رمزگذاری، محدود سازی دسترسی، کنترل Device ها، جلوگیری از اجرای نرم افزارهای غیرمجاز
امن سازی DNS و DHCP	جلوگیری از Zone Transfer، محدود سازی بروادکست DHCP، لاگ گیری کامل
پیکربندی امن File Server	فعال سازی Auditing، مدیریت مجوزها با ACL، رمزنگاری فایل ها
ایمن سازی Print Server	کنترل دسترسی به پرینترها، لاگ گیری چاپ ها، جلوگیری از نصب درایور ناشناس

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

عنوان خدمت	شرح مختصر
امن سازی VMware ESXi	غیرفعال سازی SSH و Shell، محدود سازی دسترسی مدیریتی، نصب گواهی SSL
ایمن سازی vCenter	مدیریت دقیق Role ها، فعال سازی SSO، اتصال به LDAP یا AD
پیکربندی ماشین های مجازی	فعال سازی قفل ماشین، محدودیت Snapshot، آپدیت ابزارهای VM
مدیریت وصله ها (Patch Management)	نصب خودکار به روزرسانی ها با WSUS یا ابزارهای سوم شخص
نصب آنتی ویروس مرکزی	کنسول مدیریتی مرکزی برای نظارت و کنترل تهدیدها در تمام سرورها
فعال سازی Audit و مانیتورینگ سیستم ها	تنظیم Windows Event Forwarding، جمع آوری لاگ ها با Wazuh یا SIEM
تفکیک سرویس ها روی سرورهای جداگانه	کاهش سطح حمله با جداسازی نقش ها در VM ها یا سرورهای فیزیکی

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

پیکربندی و راه‌اندازی ابزارهای مدیریتی

استفاده از ابزارهای مدیریتی به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که به‌صورت لحظه‌ای عملکرد تجهیزات شبکه، سرورها، سرویس‌ها و رخدادهای امنیتی را پایش کرده و در صورت بروز اختلال یا تهدید، به‌سرعت واکنش نشان دهند. این ابزارها با فراهم‌کردن داشبوردهای گرافیکی، آستانه‌های هشدار، لاگ‌گیری پیشرفته و تجزیه‌وتحلیل داده‌ها، ستون فقرات مانیتورینگ شبکه و امنیت سایبری محسوب می‌شوند. فهرست اقدامات هیواشیکه:

- ❖ نصب و پیکربندی اولیه هر سامانه با تنظیمات پایه امنیتی
- ❖ اتصال ابزارها به سرورها، تجهیزات شبکه، و کلاینت‌ها
- ❖ تعریف سناریوهای مانیتورینگ و آستانه‌های هشدار (Thresholds)
- ❖ راه‌اندازی ایمیل/تلگرام نوتیفیکیشن
- ❖ طراحی داشبوردهای اختصاصی برای واحدهای مختلف (مدیر IT، امنیت، پشتیبانی)
- ❖ اتصال به Active Directory برای مدیریت دسترسی
- ❖ فعال‌سازی Audit و Backup دوره‌ای از تنظیمات و لاگ‌ها
- ❖ تنظیم دریافت لاگ از فایروال، آنتی‌ویروس، سرورهای ویندوز، و ESXi
- ❖ آموزش کاربری و تحویل مستندات

شرح خدمت	جزئیات و ابزارهای نمونه
مشاوره در انتخاب ابزارهای مدیریتی متناسب با زیرساخت	انتخاب ابزار مناسب بر اساس نیاز سازمان: مانیتورینگ شبکه، تحلیل لاگ، بررسی سلامت سرورها و ...
نصب و پیکربندی اولیه	نصب نسخه سرور و کلاینت (در صورت نیاز)، تنظیمات شبکه، اتصال به AD، تعریف سطح دسترسی‌ها
مانیتورینگ شبکه و سرویس‌ها	استفاده از ابزارهایی مانند Zabbix, PRTG, LibreNMS برای پایش وضعیت تجهیزات و لینک‌ها
تحلیل لاگ‌ها و رویدادها	راه‌اندازی ELK Stack, Wazuh, یا Splunk برای جمع‌آوری و تحلیل رخدادهای امنیتی و سیستمی
طراحی داشبورد مدیریتی و گراف‌ها	سفارشی‌سازی داشبوردها برای دید بهتر مدیریتی از وضعیت شبکه، سیستم‌ها و کاربران
تعریف آستانه‌های هشدار و ارسال نوتیفیکیشن	تنظیم هشدارها بر اساس پارامترهای کلیدی (CPU, RAM, Traffic و ...) و ارسال از طریق ایمیل، SMS
اتصال به سایر سامانه‌ها و یکپارچه‌سازی	اتصال ابزار مانیتورینگ با SIEM، سامانه HelpDesk، دیتابیس و سایر اجزای ITSM

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

شرح خدمت	جزئیات و ابزارهای نمونه
آموزش کار با ابزار و مستندسازی	آموزش به تیم داخلی برای استفاده، نگهداری و توسعه ابزارها + تهیه مستندات کامل فنی

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

امن سازی و مقاوم سازی شبکه – تداوم کسب و کار

در دنیای پرشتاب و دیجیتالی امروز، اختلال در سرویس‌های فناوری اطلاعات می‌تواند خسارات جبران‌ناپذیری به عملیات یک سازمان وارد کند. از این رو، طراحی و پیاده‌سازی یک برنامه جامع برای تداوم کسب و کار (Business Continuity Plan یا BCP) از الزامات حیاتی هر سازمان حرفه‌ای است. این برنامه شامل فرآیندهایی برای پیشگیری، آمادگی، پاسخ‌دهی و بازیابی از اختلالات و بحران‌های احتمالی در زیرساخت فناوری اطلاعات است.

در این حوزه، ما با بهره‌گیری از ابزارهای قدرتمند مانند Veeam و بهره‌برداری از راهکارهای متنوع پشتیبان‌گیری و بازیابی از بحران (Disaster Recovery)، زیرساختی امن، قابل اتکا و همواره در دسترس را برای سازمان شما فراهم می‌کنیم.

خدمات ما در حوزه طراحی برنامه تداوم کسب و کار شامل:

- ❖ تحلیل نیازمندی‌های تداوم کسب و کار و تعیین RPO/RTO
- ❖ طراحی و اجرای استراتژی پشتیبان‌گیری متناسب با نوع اطلاعات و سرویس‌ها
- ❖ راه‌اندازی سامانه‌های پشتیبان‌گیری حرفه‌ای (مانند Veeam, Nakivo, Acronis و...)
- ❖ تست و صحت‌سنجی فایل‌های پشتیبان در بازه‌های زمانی مشخص
- ❖ طراحی و پیاده‌سازی راهکارهای Disaster Recovery
- ❖ خودکارسازی فرآیندهای بازیابی اطلاعات
- ❖ تهیه و مستندسازی برنامه BCP و آموزش تیم‌ها
- ❖ پایش وضعیت پشتیبان‌گیری و ارسال هشدارهای لحظه‌ای

شرح خدمت	جزئیات و ابزارهای نمونه
تحلیل نیازمندی‌های تداوم کسب و کار	شناسایی نقاط بحرانی سیستم، تحلیل تأثیر قطعی‌ها و تعیین سطح بازیابی مورد انتظار (RPO/RTO)
طراحی استراتژی پشتیبان‌گیری (Backup Strategy)	تعیین چرخه‌های بکاپ (روزانه، هفتگی، ماهانه)، نوع بکاپ (Full, Incremental, Differential)
راه‌اندازی سامانه‌های بکاپ‌گیری	نصب و پیکربندی Veeam, Nakivo, Acronis یا ابزارهای متن‌باز بر اساس نیاز و زیرساخت
تست و بررسی صحت فایل‌های بکاپ	اجرای تست‌های منظم بازیابی برای اطمینان از صحت نسخه‌های پشتیبان
پیاده‌سازی راهکارهای Disaster Recovery (DR)	طراحی و اجرای سناریوهای بازیابی از بحران در محل یا به‌صورت offsite/Cloud
خودکارسازی فرآیندهای بازیابی	استفاده از ابزارهایی برای اسکریپت‌نویسی و اتوماسیون بازیابی داده‌ها یا سرویس‌ها

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

تهیه مستندات فنی برنامه DR و BCP	مستندسازی گام‌به‌گام برنامه تداوم و آموزش تیم پشتیبان
مانیتورینگ وضعیت پشتیبان‌گیری و ارسال هشدار	کنترل سلامت و وضعیت موفق/ناموفق بودن بک‌آپ‌ها و ارسال اعلان به مدیران

عنوان: معرفی پروژه‌های هیوا شبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

مستندسازی

مستندسازی دقیق و ساختاریافته، ستون فقرات مدیریت حرفه‌ای فناوری اطلاعات است. بدون مستندات، انتقال دانش، نگهداری سیستم‌ها، مدیریت تغییرات، پاسخ به رخدادها و حتی گذر موفق از ممیزی‌های امنیتی و نظارتی با چالش جدی مواجه خواهد شد. ما با تجربه‌ای گسترده در پروژه‌های دولتی و خصوصی، مجموعه‌ای کامل از خدمات مستندسازی را متناسب با نیازهای سازمان شما ارائه می‌دهیم. مستندسازی نه تنها تضمین‌کننده پایداری و تکرارپذیری فرایندهاست، بلکه در مواقع بحرانی، راهنمایی حیاتی برای تیم‌های فنی به‌شمار می‌آید.

خدمات ما در حوزه مستندسازی شامل:

- ❖ تهیه مستندات معماری شبکه و طراحی منطقی/فیزیکی سیستم‌ها
- ❖ مستندسازی تنظیمات و پیکربندی تجهیزات شبکه، سرورها و سرویس‌ها
- ❖ ثبت رویه‌های عملیاتی و فرایندهای نگهداری و پشتیبانی
- ❖ نگارش راهنماهای کاربران نهایی و تیم پشتیبانی
- ❖ تولید نقشه‌های گرافیکی از توپولوژی شبکه و جریان داده
- ❖ تهیه گزارش‌های فنی و مدیریتی برای ارائه به نهادهای نظارتی
- ❖ مستندسازی برنامه‌های امنیتی، پشتیبان‌گیری و Disaster Recovery
- ❖ تهیه و به‌روزرسانی دوره‌ای مستندات بر اساس تغییرات محیط
- ❖ استفاده از استانداردهای ITIL، ISO/IEC 27001 و بهترین شیوه‌های صنعت
- ❖ لیبیل‌گذاری استاندارد تجهیزات و کابل‌ها

شرح خدمت	خدمت ارائه شده
شامل نقشه‌های فیزیکی و منطقی، مشخصات تجهیزات و مسیرهای ارتباطی	مستندسازی معماری شبکه
ثبت دقیق تنظیمات روتر، سوئیچ، فایروال، سرورها و سرویس‌های نرم‌افزاری	مستندسازی پیکربندی تجهیزات و سرویس‌ها
تهیه رویه‌های گام‌به‌گام برای عملیات روزانه، نگهداری و به‌روزرسانی	ثبت فرایندهای عملیاتی و رویه‌های نگهداری
ثبت رویه‌های Disaster Recovery، Backup و واکنش به رخدادها	مستندسازی برنامه‌های امنیتی و پشتیبان‌گیری
نگارش راهنماهای ساده و قابل فهم برای کاربران نهایی و پشتیبانی	مستندسازی دستورالعمل کاربران و تیم‌های فنی
استفاده از ابزارهای طراحی جهت ایجاد نمودارهای ساختاریافته و به‌روزرسانی‌شونده	تهیه نقشه‌های گرافیکی توپولوژی و گردش اطلاعات

عنوان: معرفی پروژه‌های هیواشیکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

شرح خدمت	خدمت ارائه شده
تولید مستندات رسمی برای ممیزی، تطبیق با استانداردها و ارائه به نهادها	تهیه گزارش‌های مدیریتی و نظارتی
برچسب‌گذاری ساخت یافته برای تجهیزات شبکه، سرورها، کابل‌ها و پورت‌ها	لیبل‌گذاری استاندارد تجهیزات و کابل‌ها
حفظ هم‌خوانی مستندات با وضعیت واقعی زیرساخت‌ها و سامانه‌ها	به‌روزرسانی و بازبینی مستندات به‌صورت دوره‌ای
استفاده از متدلوژی‌های معتبر مانند ITIL، ISO 27001، NIST	رعایت چارچوب‌های استاندارد بین‌المللی

عنوان: معرفی پروژه‌های هیوا شبکه
کد شناسه: Hiva-Projects
تاریخ: تیر ۱۴۰۴
ویرایش: V01
طبقه‌بندی: عادی



شرکت فنی و مهندسی هیوانوآوران داده‌گستر

اطلاعات تماس بخش شبکه و امنیت هیوا شبکه

مدیر بخش	آمنه بهره‌مند پشتیبانی
پست الکترونیک	Bahremand@HivaNetwork.com
تلفن	013-33550965
آدرس شرکت	گیلان - رشت - خیابان طالقانی (بیستون) - روبروی سه‌راه سردار جنگل (سام) - ساختمان دلاور - بالای بانک ایران زمین - طبقه سوم
آدرس وبسایت	HivaNetwork.com

توجه

این سند توسط شرکت هیوانوآوران داده‌گستر تهیه و تدوین شده است.

مالکیت معنوی این سند متعلق به هیوانوآوران داده‌گستر بوده و هرگونه نشر، کپی برداری، انتقال به غیر بدون اجازه ی کتبی از شرکت هیوانوآوران داده‌گستر منع قانونی دارد.

شرکت هیوانوآوران داده‌گستر

۱۴۰۴